

หลักจรรยาบรรณสำหรับช่างพลาเยเออร์ ของ บริษัท ชัมซุง อิเลคโทรนิคส์

ฉบับที่ 8.1

ซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ เป็นบริษัทข้ามชาติที่มีสำนักงานใหญ่ตั้งอยู่ที่ประเทศเกาหลีใต้ (ซัมซุง) ซัมซุง และลูกค้านำทั่วโลกในตลอดผู้บริโภคและตลาดธุรกิจ มีความมุ่งมั่นในมาตรฐานสูงสุดเกี่ยวกับหลักปฏิบัติและการดำเนินธุรกิจของซัมซุงและซัพพลายเออร์

ดังนั้นหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ ของ บริษัท ซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ จำกัด (หลักจรรยาบรรณ) ถูกจัดตั้งขึ้นเพื่อรับรองว่า ซัพพลายเออร์ของซัมซุง จะปฏิบัติตามมาตรฐานที่ซัมซุงร้องขอเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจร่วมกันทั้งสองฝ่าย

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ซัพพลายเออร์ต้องรับรองว่าสภาพแวดล้อมและเงื่อนไขในการทำงานของตนนั้นปลอดภัย มีกาปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเอาใจใส่ และให้เกียรติ การดำเนินธุรกิจทุกขั้นตอนนั้นเป็นมิตรและมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม รวมถึงดำเนินกิจการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตามหลักจริยธรรม และข้อกำหนดทางกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎระเบียบของแต่ละประเทศที่ซัพพลายเออร์ได้ดำเนินการอยู่

หลักจรรยาบรรณนี้เป็นข้อกำหนดของซัมซุงที่สำคัญสำหรับซัพพลายเออร์ ดังนั้นสถานประกอบการที่ทำการออกแบบ ขาย ผลิต แม้กระทั่งการจัดเตรียมสินค้าหรือบริการที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิตของซัมซุง ต้องนำไปปฏิบัติ

ทุกซัพพลายเออร์ต้องยึดมั่นตามหลักจรรยาบรรณนี้และต้องมั่นใจว่าซัพพลายเออร์รายย่อยที่เกี่ยวข้องโดยตรงและโดยอ้อมกับกระบวนการประกอบ ชิ้นส่วน วัตถุดิบและบรรจภัณฑ์จะปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้เช่นกัน

ทั้งนี้ ซัมซุง หรือ ผู้ตรวจสอบจากบริษัทออดิทที่ได้รับการแต่งตั้งจากซัมซุง (“Auditor”) อาจทำการสุ่มออดิทซัพพลายเออร์เพื่อทำการประเมินว่าซัพพลายเออร์ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณ

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ อ้างอิงจากหลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบต่อ (RBA) และมาตรฐานสากล เช่น ปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชน หลักการชี้แนะแห่งสหประชาชาติว่าด้วยธุรกิจกับสิทธิมนุษยชน หลักปฏิบัติองค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจสำหรับบรรษัทข้ามชาติ อนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยสิทธิเด็ก อนุสัญญาหลักและปฏิญญาว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ

หลักจรรยาบรรณนี้อาจได้รับการแก้ไขเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายบริหารจัดการซัพพลายเออร์ หรือมีการพัฒนามาตรฐานในการปฏิบัติงานของซัมซุง สำหรับรายละเอียดในการปฏิบัติหลักจรรยาบรรณนี้ สามารถดูได้จากแนวทางในการปฏิบัติหลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ซัมซุง

หากมีความแตกต่างของมาตรฐานต่าง ๆ ระหว่างหลักจรรยาบรรณนี้ กับกฎหมายในท้องถิ่น จะถือตามข้อกำหนดที่เข้มงวดที่สุด

1. แรงงานและสิทธิมนุษยชน

ข้าพพลาเยอร์ให้คำแนะนำในการรักษาสิทธิมนุษยชนของแรงงานและปฏิบัติต่อแรงงานอย่างมีศักดิ์ศรีและด้วยความเคารพตามที่เข้าใจในระดับสากล โดยประยุกต์ใช้กับแรงงานทุกประเภท ทั้งแรงงานชั่วคราว แรงงานต่างด้าว แรงงานนักเรียน แรงงานสัญญาจ้าง แรงงานจ้างโดยตรง และ แรงงานประเภทอื่น ๆ แรงงานต้องได้รับสิทธิตามกฎหมายของประเทศที่ตนทำงานอยู่ รวมถึงได้รับการคุ้มครองและให้สิทธิต่าง ๆ

1.1 เสรีภาพในการเลือกงาน

ข้าพพลาเยอร์สนับสนุนเสรีภาพในการเลือกงานและมุ่งมั่นที่จะต่อต้านการบังคับใช้แรงงานในทุกรูปแบบตามหลักอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ¹

ห้ามการบังคับใช้แรงงาน การผูกมัดแรงงาน (รวมถึงผูกมัดด้วยภาระหนี้) จะโดยสมัครใจหรือไม่สมัครใจ หรือแรงงานตามพันธสัญญา หรือการหาประโยชน์จากแรงงานนักโทษ ทาส หรือการค้ามนุษย์ รวมไปถึงการขนส่ง การเคลื่อนย้าย การเกณฑ์ การถ่ายโอน หรือการบังคับบุคคลเข้าทำงานด้วยการข่มขู่ บังคับ ขู่เข็ญ ลักพาตัว หรือหลอกลวงให้ใช้แรงงานหรือให้บริการ

แรงงานต้องไม่ถูกบังคับให้ยอมมอบบัตรประจำตัวที่ออกโดยรัฐบาล หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตทำงานเพื่อเป็นเงื่อนไขของการจ้างงาน นายจ้าง (ข้าพพลาเยอร์หรือตัวแทนจัดหาแรงงาน) หรือบริษัทจัดหางานต้องไม่บังคับให้พนักงานวางมัดจำหรือจ่ายค่าธรรมเนียมการสรรหาบุคลากรเป็นส่วนหนึ่งของการจ้างงาน

จะต้องไม่มีการจำกัดเสรีภาพในการเคลื่อนไหวของแรงงานอย่างไม่มีเหตุผลในสถานที่และไม่มี การจำกัดอย่างไม่มีเหตุผลในการเข้าออกสถานที่ที่บริษัทจัดหาให้ รวมถึงห้องพักหรือที่พักของแรงงาน

แรงงานต่างด้าว ต้องได้รับสัญญาจ้างงานก่อนเดินทางออกจากประเทศต้นทาง และห้ามมีการเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไขสัญญาจ้างงานหลังจากนั้น เว้นแต่เป็นกรณีที่จำเป็นเพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่นเมื่อเดินทางถึงประเทศปลายทางแล้ว และต้องเป็นเงื่อนไขที่เท่าเทียมหรือดีกว่าเดิมสำหรับพนักงานเท่านั้น

ในส่วนขององค์กรระบอบวณการการจ้างงานทั้งหมดแรงงานต้องได้รับสัญญาการจ้างงานเป็นลายลักษณ์อักษรในภาษาแม่ของพวกเขาหรือในภาษาที่แรงงานสามารถเข้าใจได้ซึ่งมีการบรรยายถึงเงื่อนไขและข้อตกลงของการจ้างงาน

การทำงานทั้งหมดต้องเป็นไปโดยสมัครใจ และแรงงานควรมีอิสระที่จะออกจากงานได้ทุกเวลา หรือลาออกโดยไม่ต้องรับโทษ หากแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างสมเหตุสมผลภายในช่วงเวลาที่ระบุไว้ในข้อบังคับการจ้างงานของบริษัทหรือกฎหมายของประเทศ ข้าพพลาเยอร์ต้องเก็บเอกสารเกี่ยวกับการลาออกของพนักงานทั้งหมดโดยปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่นเกี่ยวกับระยะเวลาและขอบเขตของการเก็บเอกสาร

ข้าพพลาเยอร์และตัวแทนการสรรหาต้องไม่เก็บไว้หรือทำลาย ช้อน หรือยึดเอกสารแสดงตนหรือเอกสารตรวจคนเข้าเมืองของคนงาน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน หนังสือเดินทาง หรือใบอนุญาตทำงาน ผู้นำสามารถเก็บเอกสารได้เมื่อจำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่น ในกรณีนี้ แรงงานต้องไม่ถูกปฏิเสธการเข้าถึงเอกสารเหล่านั้นในเวลาต่าง ๆ

¹ อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศกำหนดหลักปฏิบัติสำหรับการต่อต้านการบังคับใช้แรงงานตามหลักอนุสัญญา ฉบับที่ 29 (แรงงานบังคับ) และ ฉบับที่ 105 (การยกเลิกแรงงานบังคับ)

แรงงานต้องไม่มีการจ่ายค่าธรรมเนียมใดๆที่เกี่ยวกับการจ้างงานของตนให้แก่บริษัทจัดหางานหรือนายจ้าง หากพบว่าแรงงานเป็นผู้จ่ายค่าธรรมเนียมดังกล่าว ค่าธรรมเนียมนั้นๆต้องถูกคืนให้กับแรงงาน

1.2 แรงงานเยาวชน

ซัมซุงมีความมุ่งมั่นที่จะเคารพและสนับสนุนสิทธิของแรงงานตามที่ปรากฏชัดในอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ²

ต้องไม่มีการใช้แรงงานเด็กในทุกขั้นตอนของการผลิต คำว่า "เด็ก" หมายถึงบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี หรือต่ำกว่าช่วงอายุการศึกษาภาคบังคับ หรืออายุต่ำกว่าที่อนุญาตให้จ้างงานยืดข้อที่เข้มงวดที่สุด หากตรวจพบแรงงานเด็กให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการที่จำเป็นทันที ซัพพลายเออร์จะต้องหยุดใช้แรงงานเด็กดังกล่าวและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบอายุของแรงงานในขั้นตอนการจ้างงาน การใช้โปรแกรมฝึกงานนักเรียนที่ถูกต้องตามกฎหมายซึ่งปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับทั้งหมดเป็นสิ่งที่สนับสนุน

แรงงานเยาวชนที่มีอายุเกินเกณฑ์การจ้างงานขั้นต่ำนั้นสามารถว่าจ้างได้ แต่งานที่มอบหมายให้แรงงานเยาวชนที่อายุต่ำกว่า 18 ปีจะต้องไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพหรือความปลอดภัย รวมถึงการเข้ากะกลางคืนและงานล่วงเวลา หรือทำงานนานเกินกว่าที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด

ซัพพลายเออร์ต้องคุ้มครองสิทธิของแรงงานนักเรียน/นักศึกษาฝึกงาน โดยจัดเก็บข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสม เช่น วัตถุประสงค์การเรียนรู้ การประเมินผล และเอกสารทางการศึกษา รวมถึงดำเนินการตรวจสอบสถานศึกษา เช่น โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา ของแรงงานนักเรียน/นักศึกษาฝึกงานอย่างรอบคอบ และคุ้มครองสิทธิของแรงงานนักเรียน/นักศึกษาฝึกงานให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง

ซัพพลายเออร์ต้องพยายามอย่างเต็มที่ในการตรวจสอบอายุของพนักงาน และจัดให้มีการสนับสนุนและการฝึกอบรมที่เหมาะสมสำหรับแรงงานนักเรียน/นักศึกษาฝึกงานทุกคนให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของท้องถิ่น ในกรณีที่กฎหมายท้องถิ่นไม่ได้กำหนดไว้ อัตราค่าจ้างของแรงงานนักเรียน/นักศึกษาฝึกงาน ผู้ฝึกงาน (Intern) และแรงงานฝึกหัด (Apprentice) จะต้องไม่น้อยกว่าค่าจ้างขั้นต่ำตามกฎหมายท้องถิ่น

1.3 ชั่วโมงการทำงาน

ซัมซุงร้องขอให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการให้สอดคล้องกับอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ C001 และ C030 เกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน และข้อกำหนดทางกฎหมาย โดยชั่วโมงการทำงานต้องไม่เกิน 48 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เมื่อรวมจำนวนชั่วโมงการทำงานล่วงเวลาแล้วต้องไม่เกิน 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ เว้นแต่มีเหตุฉุกเฉินหรือเหตุการณ์ไม่ปกติ การทำงานล่วงเวลาทั้งหมดควรเป็นไปโดยสมัครใจ และซัมซุงยังร้องขอให้ซัพพลายเออร์ดำเนินการให้สอดคล้องกับอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ C104 และ C106 พนักงานต้องได้รับการอนุญาตให้หยุดงานไม่น้อยกว่าวันต่อการทำงานทุกๆเจ็ดวัน

1.4 ค่าแรงและสวัสดิการ

การจ่ายค่าแรงให้กับพนักงานต้องเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย การจ่ายค่าแรงขั้นต่ำ การจ่ายค่าล่วงเวลา และสวัสดิการต่างๆตามที่กฎหมายกำหนด

² อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 138 (ว่าด้วยอายุขั้นต่ำที่ให้อำนาจงานได้) และ ฉบับที่ 182

(ว่าด้วยการห้ามและการดำเนินการโดยทันทีเพื่อขจัดรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก)

หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ของ ซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ ฉบับที่ 8.1 แรงงานและสิทธิมนุษยชน

เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมายพนักงานจะต้องได้รับค่าแรงสำหรับการทำงานล่วงเวลามากกว่าอัตราค่าแรงปกติ ไม่อนุญาตให้มีการหักค่าแรงเพื่อเป็นการลงโทษ การจ่ายค่าแรงตรงตามเวลา และมีการจัดเตรียมรายละเอียดการจ่ายให้กับพนักงานในรูปแบบสลิปเงินเดือนหรือเอกสารเทียบเท่าหรือระบบอินทราเน็ตของซัพพลายเออร์ แรงงานทั้งหมดซึ่งรวมถึงแรงงานชั่วคราว, แรงงานที่ถูกจ้างผ่านตัวแทนจัดหาแรงงาน แรงงานรับเหมา จะต้องอยู่ในข้อกำหนดกฎหมายแรงงาน

1.5 การปฏิบัติอย่างมีมนุษยธรรม และการไม่เลือกปฏิบัติ

ต้องไม่มีการปฏิบัติโดยใช้ความรุนแรงหรือไร้มนุษยธรรม รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ การข่มเหงทางเพศ การลงโทษรุนแรง การขู่เชิญทางจิตใจหรือร่างกาย หรือการละเมิดด้วยวาจาต่อแรงงาน หรือแม้แต่การขู่ว่าจะกระทำการดังกล่าว นโยบายและกระบวนการทางวินัยเพื่อป้องกันการกระทำข้างต้นต้องได้รับการกำหนดไว้อย่างชัดเจนและแจ้งให้แรงงานรับทราบ

ซัพซึ้งมีความมุ่งมั่นที่จะป้องกันไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติในสถานที่ทำงานตามที่ปรากฏชัดในอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ³

ซัพพลายเออร์ควรให้คำมั่นต่อแรงงานเกี่ยวกับการปราศจากการข่มเหง และ ปราศจากการเลือกปฏิบัติที่ผิดกฎหมาย บริษัทต้องไม่เลือกปฏิบัติอื่นเนื่องมาจากชาติพันธุ์ สีผิว อายุ เพศ รสนิยมทางเพศ การแสดงออกทางเพศสภาวะ เผ่าพันธุ์หรือถิ่นกำเนิด ความพิการ การตั้งครุภัก ศาสนา สถานะทหารผ่านศึก ฝ่ายการเมือง สมาชิกสหภาพ ข้อมูลทางพันธุกรรมหรือสถานะการสมรส ในการจ้างงานและวิธีปฏิบัติในการทำงาน เช่น ค่าแรง การเลื่อนขั้น การให้รางวัล และโอกาสในการได้รับการฝึกอบรม แรงงานควรได้รับสิ่งอำนวยความสะดวกพอสมควรสำหรับการปฏิบัติทางศาสนาและความพิการ นอกจากนี้ วัน แต่ จะ มี การ ทด สอบ ทาง การ แพทย์ ที่ จำ เป็น ด้วย เหตุ ผล ทาง กฎ หมาย หรือ ความ ปลอดภัย แรงงานหรือผู้ที่อาจเป็นแรงงานไม่ควรถูกทดสอบทางการแพทย์ซึ่งจะสามารถใช้ในการเลือกปฏิบัติ

1.6 เสรีภาพในการสมาคม

ซัพซึ้งมีความมุ่งมั่นที่เคารพและปกป้องสิทธิแรงงานตามที่ปรากฏชัดในอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ⁴

ซัพพลายเออร์ต้องเคารพสิทธิของแรงงานทุกคนที่ต้องการก่อตั้งและเข้าร่วมสหภาพแรงงานตามความสมัครใจ เพื่อการต่อรองร่วมกันและการชุมนุมอย่างสันติ เช่นเดียวกันกับการเคารพสิทธิของแรงงานที่ละเว้นจากการร่วมกิจกรรมดังกล่าว

แรงงานและ/หรือผู้แทนต้องสามารถสื่อสารและแบ่งปันแนวคิดและความกังวลกับฝ่ายบริหารเกี่ยวกับสภาพการทำงานและวิธีการบริหาร ได้อย่างเปิดเผย โดยปราศจากความกลัวจากการถูกเลือกปฏิบัติ ลงโทษ ข่มขู่ หรือคุกคาม ในกรณีที่สิทธิเสรีภาพในการรวมกลุ่มและการเจรจาต่อรองร่วมกันถูกจำกัดโดยกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง แรงงานควรได้รับอนุญาตให้เลือกตั้งตัวแทนแรงงานและเข้าร่วมในรูปแบบตัวแทนแรงงานที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่นๆ

³ อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 100 (ว่าด้วยค่าตอบแทนที่เท่าเทียมกันสำหรับลูกจ้างชายและหญิงซึ่งทำงานมีค่าเท่ากัน)

⁴ อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 87 (ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครองสิทธิในการรวมตัวกัน) และ ฉบับที่ 98 (ว่าด้วยการปฏิบัติตามหลักการแห่งสิทธิในการรวมตัวกันและการเจรจาต่อรองร่วม)

2. สุขภาพและความปลอดภัย

ข้าพพลายเออร์ตระหนักว่า นอกจากการลดอุบัติเหตุของการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงานแล้ว สิ่งแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพจะช่วยเพิ่มคุณภาพของผลิตภัณฑ์และบริการ ทำให้การผลิตมีความคงเส้นคงวา สามารถรักษาระบบงานและขวัญและกำลังใจของแรงงาน ข้าพพลายเออร์ยังตระหนักอีกว่าการให้ข้อมูลและความรู้แก่แรงงานอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งสำคัญที่จะค้นหาและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพและความปลอดภัยในสถานประกอบการ

2.1 ความปลอดภัยในการทำงาน

ข้าพพลายเออร์มีความมุ่งมั่นที่จะส่งเสริมและสนับสนุนสิทธิแรงงานเกี่ยวกับความปลอดภัยและอาชีวอนามัยในการทำงานตามข้อกำหนดในอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ILO⁵

แรงงานที่มีความเสี่ยงต่ออันตรายด้านความปลอดภัย (เช่น อันตรายจากไฟฟ้าหรือแหล่งพลังงานอื่น ไฟ ยานพาหนะ และอันตรายจากการตกจากที่สูง) ต้องได้รับการควบคุมโดยการออกแบบเฉพาะ การควบคุมด้านวิศวกรรม และการจัดการที่เหมาะสม การบำรุงรักษาเชิงป้องกัน และระเบียบปฏิบัติด้านความปลอดภัยในการทำงาน รวมถึงอุปกรณ์ lock out-tag out และการฝึกอบรมด้านความปลอดภัยอย่างต่อเนื่อง เมื่ออันตรายต่างๆ ไม่สามารถควบคุมได้โดยวิธีการข้างต้น แรงงานต้องได้รับอุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่ได้รับการบำรุงรักษาอย่างดีและเหมาะสม รวมทั้งเอกสารให้ความรู้เกี่ยวกับความเสี่ยงต่อการเกิดอันตรายเหล่านั้น ต้องดำเนินขั้นตอนเพื่อนำสตรีตั้งครรภ์/มารดาที่ให้นมบุตรออกจากสภาวะการทำงานที่มีอันตรายสูง ขจัดหรือลดความเสี่ยงเรื่องสุขภาพและความปลอดภัยในที่ทำงานของสตรีตั้งครรภ์และมารดาที่ให้นมบุตร รวมถึงความเสี่ยงอันสืบเนื่องมาจากการทำงาน รวมถึงการจัดหาสถานที่สำหรับมารดาที่ให้นมบุตรที่เหมาะสม

2.2 ความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน

ต้องระบุและประเมินสถานการณ์และเหตุการณ์ในกรณีฉุกเฉินที่อาจเกิดขึ้น รวมทั้งการลดผลกระทบให้น้อยที่สุด โดยการใช้แผนรับมือฉุกเฉินและกระบวนการตอบสนองรวมถึง การรายงานเหตุฉุกเฉิน การแจ้งเตือนพนักงานและระเบียบปฏิบัติการอพยพ การฝึกอบรมและฝึกซ้อมของแรงงาน เครื่องมือตรวจจับและดับเพลิงที่เหมาะสม ทางออกฉุกเฉินที่เพียงพอ และแผนฟื้นฟูหลังเกิดเหตุ แผนและกระบวนการดังกล่าวต้องเน้นที่การลดอันตรายให้เหลือน้อยที่สุด ที่เกิดขึ้นต่อชีวิต สิ่งแวดล้อม และทรัพย์สิน

2.3 การบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน

ต้องมีการนำระเบียบปฏิบัติและระบบต่างๆ มาใช้เพื่อป้องกัน จัดการ ติดตาม และรายงานการบาดเจ็บและความเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากการทำงาน รวมถึงมาตรการส่งเสริมการแจ้งเหตุของแรงงาน การจำแนกและบันทึกกรณีบาดเจ็บและเจ็บป่วย การให้การรักษาที่จำเป็น การสอบสวนและดำเนินการเพื่อแก้ไขสาเหตุ และการอำนวยความสะดวกให้แรงงานกลับเข้าทำงาน หากแรงงานประสบอุบัติเหตุทางอุตสาหกรรมหรือเจ็บป่วย ข้าพพลายเออร์ต้องรับประกันการลาหยุดตามที่กฎหมายหรือกฎหมายท้องถิ่นระบุเพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของคนงาน

2.4 สุขอนามัยอุตสาหกรรม

แรงงานที่เสี่ยงต่อการได้รับสารเคมี สารชีวภาพและกายภาพ ต้องได้รับการระบุ ประเมิน ควบคุม ตามลำดับขั้นของการควบคุม อันตรายที่อาจเกิดขึ้นต้องถูกขจัดหรือควบคุมผ่านการควบคุมที่เหมาะสมด้านการออกแบบ ด้านวิศวกรรม และด้านการจัดการ เมื่อไม่สามารถควบคุม

ความเสี่ยงอันตรายได้อย่างเพียงพอโดยวิธีการดังกล่าว สุขภาพของแรงงานต้องได้รับการป้องกันโดยการใช้อุปกรณ์ป้องกันส่วนบุคคลที่เหมาะสม

5 อนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 155 (ว่าด้วยความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยในการทำงาน) และ ฉบับที่ 187

(ว่าด้วยการส่งเสริมอาชีวอนามัยและความปลอดภัย)

ซึ่ง ใ้ ง ใ้ ต้ อ ง ใ้ ต้ ร ับ ก าร บ ำ ร ุง ร ัก ษ ำ อ ย ำ ง ดี แ ล ะ ไ ม่ ม ี ค ำ ใ ช้ จ ำ ย ั พ พ ล าย เ อ อ ร ์ จะ ต ำ ง จ ำ ด ใ้ ม ี ส ภา พ แ ว ด ล ำ อ ม ก ำ ร ท ำ ก ำ น ที่ ป ล อ ด ภั ย แ ล ะ ดี ต ำ อ ส ุ ข ภา พ แก ่ แ ร ง ก ำ น จ ำ ด ใ้ ม ี ก ำ ร ต ิ ด ต ำ ม ต ร ำ ว จ ำ อ ส ุ ข ภา พ ของ แ ร ง ก ำ น แ ล ะ ส ภา พ แ ว ด ล ำ อ ม ใน ก ำ ร ท ำ ก ำ น โดย ท ำ อ ย ำ ง ต ำ อ น ำ อ ง แ ล ะ เ ป ็ น ร ะ บ บ ั พ พ ล าย เ อ อ ร ์ จะ ต ำ ง จ ำ ด ใ้ m ี ก ำ ร ต ิ ด ต ำ ม ต ร ำ ว จ ำ อ ด ำ น อา ช ิ ว อนามัย เพื่อ ประเมิน เ ป ็ น ประจ ำ ว่า ส ุ ข ภา พ ของ แ ร ง ก ำ น ไ้ รั บ ผล กระทบ จาก ก ำ ร ท ำ ก ำ น ใ้ รั บ ใ้ ม ี ค ำ ใ ช้ จ ำ ย ั พ พ ล าย เ อ อ ร ์ จะ ต ำ ง จ ำ ด ใ้ m ี k ำ ร ต ิ ด ต ำ ม ต ร ำ ว จ ำ อ ด ำ น อา ช ิ ว อนามัย อย่าง ต ำ อ น ำ อ ง แ ล ะ คว ร มี เอก ส ำ ร ใ้ ความ ร ู้ เก ี ย วั บ ั ย ั ง ที่ เช ื่ อ ม โย ง ก ำ ร ไ้ ส ัม ผ ัส ก ำ ร ใ้ เ ป ็ น อ น ตราย ใน ส ถาน ที่ ท ำ ก ำ น

2.5 งานที่ต้องการแรงงานทางกายภาพ

แ ร ง ก ำ น ที่ เ ล ี ย ง ต ำ อ น ตราย จาก ก ำ น ที่ ใ้ แ ร ง ก ำ น ท ำ ก ำ น ภา ย ภา พ ร วม ถึง ก ำ ร จ ำ ด ก ำ ร ก ำ น วั ส ด ุ โดย แ ร ง ก ำ น คน แ ล ะ ก ำ ร ย ก ของ ห น ก หรือ ย ก ของ เ ป ็ น ประจ ำ ก ำ ร ย ึ น เ ป ็ น เว ล ำ น ำ น หรือ เ ป ็ น ประจ ำ หรือ ก ำ น ประ ก ำ บ ที่ ใ้ แ ร ง ม ำ ก ต ำ ง ไ้ รั บ ก ำ ร ระบุ ประเมิน แ ล ะ ควบคุม

2.6 การป้องกันอันตรายจากการใช้เครื่องจักรกล

เ ค ร ื่ อ ง จ ำ ก ร ก ล ก ำ ร ผ ล ิ ต แ ล ะ เ ค ร ื่ อ ง จ ำ ก ร อ ื น ๆ ต ำ ง ไ้ รั บ ก ำ ร ประเมิน ความ ปลอดภัย ใน ก ำ ร ที่ เ ค ร ื่ อ ง จ ำ ก ร อาจ ก ำ อ ใ้ เกิด อ น ตราย แ ล ะ ก ำ ร บ ำ ด เจ ็ บ ต ำ แ ร ง ก ำ น ต ำ ง มี เ ค ร ื่ อ ง ป ำ อ ง ก ำ น ท ำ ก ำ น ภา ย ภา พ เ ค ร ื่ อ ง ล ำ อ ก แ ล ะ ส ำ ก ำ น ป ำ อ ง ก ำ น ซึ่ง ต ำ ง ไ้ รั บ ก ำ ร บ ำ ร ุง ร ัก ษ ำ อ ย ำ ง เ ห ม ะ สม

2.7 สุขอนามัย อาหาร และที่อยู่อาศัย

แ ร ง ก ำ น ต ำ ง สามารถ เ ำ ถึง ห ำ ง ส ุ ข ำ ที่ สะ อ ำ ด น ำ ต ำ ม สะ อ ำ ด แ ล ะ ก ำ ร เ ต ร ี ย ม ก ำ ร จ ำ ด เก ็ บ อ ำ ห ำ ร แ ล ะ ส ถาน ที่ รั บ ประท ำ น อ ำ ห ำ ร ที่ ถูก ส ุ ข ำ ลักษณะ ห ำ พ ัก แ ร ง ก ำ น ที่ ั พ พ ล าย เ อ อ ร ์ หรือ ผู้ ท ำ น จ ำ ด ำ ให้ ต ำ ง ไ้ รั บ ก ำ ร ดู แ ล รั ก ษ ำ ให้ สะ อ ำ ด แ ล ะ ป ล อ ด ภั ย พ รั อ ม ด ำ ย มา ต ร ก ำ ร จ ำ ก เ ฉ ิ น ที่ เ ห ม ะ สม น ำ ร ำ อ น ส ำ ร ำ บ อ ำ บ ำ น ำ ความ อ ำ บ ำ อ ำ น แ ล ะ ก ำ ร ระบาย อ ำ ก ำ ศ ที่ เ พ ี ย ง พ ำ แ ล ะ พ ื น ที่ ส ำ น บ ุ ค ค ล ที่ มี ความ ปลอดภัย เพื่อ เก ็ บ ร ัก ษ ำ ท ำ ร ั พ ์ ส ำ น บ ุ ค ค ล หรือ ข ำ อ ง มี ค ำ แ ล ะ พ ื น ที่ ส ำ น ด ำ ว พ รั อ ม สิ ท ิ ท ใน ก ำ ร เ ำ อ อ ก ส ถาน ที่ ไ้ ต ำ ม เ ห ต ุ ผล อ น ั ว ร

2.8 การสื่อสารด้านสุขภาพและความปลอดภัย

ั พ พ ล าย เ อ อ ร ์ ต ำ ง ใ้ ำ ข้อมูล เ ร ื่ อ ง ส ุ ข ภา พ แ ล ะ ความ ปลอดภัย ที่ เ ห ม ะ สม แก ่ แ ร ง ก ำ น แ ล ะ ก ำ ร ผ ิ ก อ บ ร ม ใน ภา ช ำ ที่ แ ร ง ก ำ น ใ้ หรือ ใน ภา ช ำ ที่ แ ร ง ก ำ น เ ำ ำ ใ้ เก ี ย วั บ อ น ตราย ที่ ถูก ระบุ ใน ส ถาน ที่ ท ำ ก ำ น ซึ่ง แ ร ง ก ำ น เ ล ำ น ั น มี ความ เ ล ี ย ง ที่ จะ ประ ส บ

รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงอันตรายจากเครื่องจักร ไฟฟ้า สารเคมี ทัศนียภาพ และอันตรายทางร่างกาย ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับด้านสุขภาพและความปลอดภัยต้องได้รับการตีประกาศไว้อย่างชัดเจนในสถานประกอบการ หรือติดไว้ในสถานที่ที่ระบุไว้และแรงงานเข้าถึงได้ ต้องมีการฝึกอบรมให้กับแรงงานทุกคนก่อนเริ่มต้นการทำงาน และเป็นประจำหลังจากนั้น แรงงานต้องได้รับการส่งเสริมให้ตระหนักถึงความสำคัญด้านความปลอดภัย

ข้อมูลและการฝึกอบรมด้านสุขภาพควรรวมถึงเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยงเฉพาะสำหรับกลุ่มประชากรบางกลุ่ม เช่น เพศและอายุ (ถ้ามี) การฝึกอบรมจะต้องมอบให้กับพนักงานทุกคนก่อนเริ่มงาน และเป็นประจำหลังจากนั้น คนงานจะได้รับการส่งเสริมให้ยกประเด็นความปลอดภัยโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้

3. สิ่งแวดล้อม

ซัพพลายเออร์ต้องควบคุมการปล่อยมลภาวะทางสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากกระบวนการผลิตหรือกิจกรรมทางธุรกิจของตน และพยายามลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อมเมื่อทำการจัดเตรียมสินค้าและบริการแก่ซัพพลายเออร์ต้องยึดถือกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เกี่ยวกับการจัดการสารเคมีและขยะ การนำกลับมาใช้ การปล่อยน้ำเสียและมลภาวะทางอากาศ หากซัพพลายเออร์ร้องขอความร่วมมือทางด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการผลิต ซัพพลายเออร์ต้องให้ความร่วมมือ

3.1 ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ใบอนุญาตด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมด (เช่น การเฝ้าพิจารณาการปล่อยของเสีย) การอนุมัติ และการขึ้นทะเบียนต้องได้รับการดำเนินการ เก็บรักษา และปรับปรุงให้ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน และต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดในการรายงาน

3.2 การป้องกันมลภาวะและการลดการใช้ทรัพยากร

ต้องมีการลดการปล่อย การระบายสารพิษ และการผลิตของเสียให้เหลือน้อยที่สุด รวมถึงการจัดให้หมดไปที่แหล่งก่อเกิด หรือทำการปฏิบัติการ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มอุปกรณ์ควบคุมมลพิษ การปรับปรุงขั้นตอนการผลิต การบำรุงรักษา และกระบวนการทางสาธารณสุขโรค หรือโดยวิธีการอื่น ๆ ต้องอนุรักษ์การใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ซึ่งรวมถึงน้ำ เชื้อเพลิงฟอสซิล แร่ธาตุ และผลิตภัณฑ์จากป่าดงดิบ หรือด้วยวิธีการปฏิบัติการ เช่น ปรับปรุงขั้นตอนการผลิต การบำรุงรักษา และกระบวนการทางสาธารณสุขโรค การใช้วัสดุทดแทน การนำไปใช้ซ้ำ การอนุรักษ์ การรีไซเคิล หรือโดยวิธีการอื่น ๆ

3.3 วัตถุอันตราย

ต้องมีการชี้แจงสารเคมีและวัตถุอันตรายที่ก่ออันตรายหากปล่อยออกสู่สิ่งแวดล้อม ติดป้ายแสดง เพื่อให้มั่นใจว่ามีการดูแลด้านความปลอดภัยในเรื่องการจัดการ การเคลื่อนย้าย การจัดเก็บ การรีไซเคิล หรือการนำกลับมาใช้ใหม่ รวมถึงการกำจัดทั้ง ซัพพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับท้องถิ่นที่ห้ามหรือควบคุมการใช้สารเคมีเฉพาะและวัสดุอื่น ๆ ข้อมูลของเสียอันตรายจะต้องมีการติดตามและจัดทำเป็นเอกสาร

3.4 ขยะมูลฝอย

ซัพพลายเออร์ต้องใช้วิธีการอย่างเป็นระบบและรับผิดชอบในการระบุ จัดการ ลด และกำจัดหรือรีไซเคิลขยะมูลฝอย (ที่ไม่เป็นอันตราย) ข้อมูลขยะมูลฝอยจะต้องมีการติดตามและจัดทำเป็นเอกสาร

3.5 การปล่อยมลภาวะทางอากาศ

การปล่อยสารระเหยที่เป็นสารอินทรีย์เคมี ละอองลอย สารกัดกร่อน สารอนุภาค สารเคมีทำลายโอโซน และการเผาไหม้ที่เกิดจากการปฏิบัติงานออกสู่อากาศ ต้องได้รับการจำแนก ต้องมีการตรวจสอบ ควบคุม และบำบัดก่อนปล่อยออกเป็นประจำซัพพลายเออร์ต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงานของระบบควบคุมการปล่อยมลภาวะทางอากาศเป็นประจำ

3.6 ข้อจำกัดด้านวัสดุ

ซัมซุง พัลายเออร์ ต้อง ยึดถือ การปฏิบัติ ตาม กฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้าเกี่ยวกับการห้ามหรือการจำกัดสารเฉพาะในสินค้าและการผลิต รวมถึงการติดตามกระบวนการเกี่ยวกับการรีไซเคิล และการกำจัดทิ้ง นอกจากนี้ ซัมพลายเออร์จะต้องปฏิบัติตามนโยบายการจัดการข้อจำกัดด้านเนื้อหาผลิตภัณฑ์ของ Samsung 「0QA-2049」

3.7 การจัดการน้ำ

ซัมพลายเออร์ต้องดำเนินโครงการการจัดการน้ำซึ่งต้องจัดทำบันทึก กำหนดคุณลักษณะ และตรวจสอบติดตามแหล่งน้ำ การใช้น้ำ และการปล่อยน้ำ รวมถึงการแสวงหาโอกาสในการอนุรักษ์น้ำ และควบคุมช่องทางการปนเปื้อน ต้องกำหนดคุณลักษณะ ตรวจสอบ และบำบัดน้ำเสียทุกชนิดตามที่กำหนด ก่อนทำการปล่อยหรือทิ้งสู่ภายนอก ซัมพลายเออร์ต้องทำการเฝ้าพิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบการบำบัดน้ำเสียและระบบการกักเก็บเป็นประจำเพื่อให้แน่ใจถึงสมรรถนะและสอดคล้องกับกฎระเบียบ

3.8 การใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ซัมพลายเออร์ต้องจัดทำระบบเพื่อตรวจวัด คำนวณ และจัดการ การใช้พลังงานรวมถึงการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อดำเนินการจัดทำบัญชีก๊าซเรือนกระจก ซัมพลายเออร์ต้องระบุแหล่งที่ปล่อยก๊าซ จัดการการใช้เชื้อเพลิงในแต่ละแหล่งที่ปล่อยก๊าซ รวมถึงจัดทำและอัปเดตบัญชีก๊าซทุกปี นอกจากนี้ ซัมพลายเออร์อาจต้องส่งข้อมูลเกี่ยวกับการใช้พลังงานและการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในแต่ละจุดงานให้กับซัมซุงตามมาตรฐานที่กำหนดในแบบฟอร์ม “แบบสำรวจการปล่อยคาร์บอนของซัมพลายเออร์” และตั้งเป้าหมายสำหรับการลดก๊าซเรือนกระจก รวมถึงดำเนินการตามมาตรการดังกล่าวอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

4. จริยธรรม

เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคมและประสบความสำเร็จในตลาดการแข่งขันทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์และตัวแทนต้องยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานจริยธรรมขั้นสูงสุด รวมถึง:

4.1 ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

ต้องยึดถือมาตรฐานความซื่อสัตย์ขั้นสูงสุดในทุกการดำเนินงานทางธุรกิจ ซัพพลายเออร์ต้องมีนโยบายไม่ประนีประนอมต่อการทุจริตโดยสิ้นเชิง ทั้งนี้ เพื่อป้องกันการติดสินบน การคอร์รัปชัน การรีดไถ และการฉ้อฉลในทุกรูปแบบ

4.2 ไม่มีการเอื้อประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม

ต้องไม่สัญญา เสนอ มอบอำนาจ ให้ หรือยอมรับการติดสินบนหรือวิธีการอื่นใดที่จะทำให้ได้รับผลประโยชน์ที่ไม่ควรหรือไม่เหมาะสม ขอรื้อห้ามนี้รวมถึงการสัญญา เสนอ มอบอำนาจ ให้ หรือยอมรับสิ่งของใดที่มีมูลค่า ไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม เพื่อให้ได้มาหรือรักษาธุรกิจไว้ ชี้นำธุรกิจแก่ผู้ใดผู้หนึ่ง หรือได้รับผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสม ต้องมีการตรวจสอบติดตามและบังคับใช้กระบวนการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฎหมายต่อต้านการคอร์รัปชัน

4.3 การเปิดเผยข้อมูล

การเจรจาทางธุรกิจทั้งหมดควรกระทำอย่างโปร่งใสและมีการอ้างอิงในเอกสารและบันทึกข้อมูลทางธุรกิจของซัพพลายเออร์อย่างถูกต้อง แม่นยำ ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงานของซัพพลายเออร์ สุขภาพและความปลอดภัย วิธีปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม กิจกรรมทางธุรกิจ โครงสร้างสถานะและผลประโยชน์ทางการเงินของซัพพลายเออร์ ต้องได้รับการเปิดเผยตามกฎระเบียบและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของอุตสาหกรรม การปลอมแปลงบันทึกข้อมูลหรือแถลงข้อความอันเป็นเท็จเกี่ยวกับเงื่อนไขหรือวิธีปฏิบัติในห่วงโซ่อุปทานเป็นสิ่งที่ยอมรับไม่ได้

4.4 ทรัพย์สินทางปัญญา

สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ต้องได้รับการเคารพ กล่าวคือ การถ่ายโอนเทคโนโลยีและฐานความรู้ต้องกระทำในลักษณะที่มีการปกป้องสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา ข้อมูลของลูกค้าและ ซัพพลายเออร์ ต้องได้รับการปกป้อง

4.5 การดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขัน

ต้องรักษามาตรฐานของการดำเนินธุรกิจ การโฆษณา และการแข่งขันที่เป็นธรรม

4.6 การปกป้องลักษณะบุคคลและการไม่ตอบโต้

มีโครงการคุ้มครองความลับ ความเป็นนิรนาม และการปกป้องซัพพลายเออร์และลูกค้าที่เป็นผู้ร้องเรียน เว้นแต่จะถูกห้ามโดยกฎหมาย ซัพพลายเออร์ควรมีกระบวนการสื่อสารสำหรับบุคลากรเพื่อให้สามารถแจ้งความกังวลของตนได้โดยปราศจากความกลัวจากการถูกตอบโต้

4.7 การหาแหล่งแร่ธาตุโดยมีความรับผิดชอบต่อ

ในห่วงโซ่อุปทานของซัพพลายเออร์ต้องไม่ใช่แร่ธาตุ (เช่น แตนทาลัม, ทังสเตน, ดีบุก, ทองคำ เป็นต้น) จากแหล่งต้นกำเนิดที่เฝ้าระวังอย่างใกล้ชิด
หลักจรรยาบรรณสำหรับซัพพลายเออร์ ของ ซัมซุง อิเลคโทรนิคส์ ฉบับที่ 8.1 จริยธรรม

ที่ซึ่งการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างรุนแรงและการทำลายสิ่งแวดล้อมคาดว่าจะเกิดขึ้นในชุมชนระหว่างประเทศ
ข้าพพลายเออร์ต้องนำเอานโยบายและดำเนินการตรวจสอบเกี่ยวกับแหล่งที่มาและการติดตามเชิงพัสดุของแทนทาลัม, ทังสเตน, ดีบุก, ทองคำ และ
โคบอลต์

นอกจากนี้ วัสดุที่ส่งออกในผลิตภัณฑ์ของซัมซุง ไปยังประเทศต่างๆ เช่น เกาหลีเหนือ อิหร่าน ซีเรีย ซูดาน และคิวบา
ซึ่งมีแนวโน้มที่จะผลิตอาวุธทำลายล้างสูง อาวุธทั่วไป และขีปนาวุธ จะต้องเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดโดย ประชาคมระหว่างประเทศด้วย

โดยข้าพพลายเออร์จะต้องจัดทำและบริหารนโยบายเพื่อให้มั่นใจว่ามีการปฏิบัติตามแนวทางองค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและ
การพัฒนา (OECD) หรือกรอบการตรวจสอบสถานะกิจกรรมอย่างรอบคอบที่เทียบเท่าและได้รับการยอมรับ นอกจากนี้
ข้าพพลายเออร์ต้องดำเนินการตรวจสอบแหล่งที่มาและเส้นทางการครอบครองของวัตถุดิบเหล่านี้อย่างรอบคอบ
และต้องสามารถเปิดเผยข้อมูลหรือมาตรการตรวจสอบดังกล่าวให้ซัมซุงตรวจสอบได้เมื่อมีการร้องขอ

4.8 ความเป็นส่วนตัว

ข้าพพลายเออร์ให้คำมั่นในการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลตามความหมายและด้วยเหตุผลอันควรของผู้ที่ทำธุรกิจด้วย
ร ว ม ถึ ง ขั พ พ ล า ย เ อ อ ร์ ลู ก ค้ า ผู้ บ ริ โ ภ ค แ ลະ พ นั ก ง า น
ข้าพพลายเออร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายรักษาความปลอดภัยความเป็นส่วนตัวและระเบียบข้อกำหนดในกรณีที่ได้รวบรวม เก็บรักษา ประมวลผล
ส่งต่อ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคล

5. ระบบการบริหารจัดการ

ซัพพลายเออร์ต้องดำเนินการหรือจัดตั้งระบบการจัดการที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาของหลักจรรยาบรรณนี้ ระบบการจัดการต้องได้รับการออกแบบขึ้นเพื่อให้ (ก) สอดคล้องกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้าที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการและผลิตภัณฑ์ของซัพพลายเออร์ที่มีการบังคับใช้ (ข) สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณนี้ และ (ค) ระบุและบรรเทาความเสี่ยงจากการปฏิบัติงานอันเกี่ยวเนื่องกับหลักจรรยาบรรณนี้ และระบบควรเอื้อต่อการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

5.1 ความมั่นคงของสัญญาของบริษัท

คำแถลงนโยบายความรับผิดชอบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทเพื่อยืนยันถึงพันธกิจของซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติตนให้สอดคล้องและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ซึ่งได้รับการเห็นชอบโดยคณะผู้บริหารและตีประกาศไว้เป็นภาษาท้องถิ่นภายในสถานประกอบการ

5.2 ความสำนึกในหน้าที่และความรับผิดชอบของฝ่ายบริหาร

ซัพพลายเออร์ต้องระบุตัวผู้บริหารอาวุโสและผู้แทนของบริษัทที่รับผิดชอบในการนำระบบการจัดการและโครงการที่เกี่ยวข้องมาปฏิบัติ ผู้บริหารอาวุโสทำการทบทวนสถานะของระบบการจัดการเป็นประจำ

5.3 ข้อกำหนดทางกฎหมายและข้อกำหนดของลูกค้า

ซัพพลายเออร์ต้องมีกระบวนการเพื่อระบุ เฝ้าพินิจ และทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดของลูกค้าที่บังคับใช้ รวมถึงข้อกำหนดของหลักจรรยาบรรณนี้

5.4 การประเมินความเสี่ยงและการจัดการความเสี่ยง

มีกระบวนการเพื่อชี้บ่งการปฏิบัติตามกฎหมาย สิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัยและวิธีปฏิบัติต่อแรงงานและความเสี่ยงต่อจริยธรรมที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการของซัพพลายเออร์ มีการพิจารณาระดับนัยสำคัญที่เกี่ยวข้องสำหรับความเสี่ยงแต่ละรายการและมีการใช้กระบวนการและการควบคุมทางกายภาพที่เหมาะสมเพื่อควบคุมความเสี่ยงที่ระบุให้เป็นไปตามกฎหมาย

5.5 วัตถุประสงค์การปรับปรุง

มีการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมาย และแผนการปฏิบัติอย่างเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินงานด้านสังคม, สิ่งแวดล้อม, สุขภาพและความปลอดภัยของซัพพลายเออร์ รวมถึงการประเมินผลความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของซัพพลายเออร์เป็นระยะๆ

5.6 การฝึกอบรม

ซัพพลายเออร์ต้องจัดโครงการฝึกอบรมผู้จัดการและแรงงานเพื่อบังคับใช้นโยบาย กระบวนการทำงาน และวัตถุประสงค์การปรับปรุงของซัพพลายเออร์ และเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายและระเบียบข้อกำหนดที่บังคับใช้

5.7 การสื่อสาร

มีกระบวนการสื่อสารข้อมูลที่ชัดเจนและถูกต้องเกี่ยวกับนโยบาย แนวปฏิบัติ ความคาดหวัง และผลการดำเนินงานของซัพพลายเออร์ ต่อแรงงาน ซัพพลายเออร์ และลูกค้า

5.8 ความคิดเห็นตอบกลับ การมีส่วนร่วม และการร้องทุกข์ของแรงงาน

มีกระบวนการอย่างต่อเนื่อง ซึ่งรวมถึงกลไกการร้องทุกข์ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อประเมินความเข้าใจของพนักงานและรับความคิดเห็นตอบกลับต่อวิถีปฏิบัติและสภาพการทำงานตามที่ครอบคลุมอยู่ในหลักจรรยาบรรณนี้เพื่อส่งเสริมการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ทรัพยากรต้องจัดให้มีกระบวนการสำหรับการสื่อสารสองทางกับแรงงานและตัวแทนของพวกเขาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ หากเกี่ยวข้องหรือจำเป็น คนงานต้องได้รับสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยในการยื่นข้อตำหนิและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้จัดหาโดยไม่ต้องกลัวการตอบโต้

5.9 การตรวจติดตามและประเมิน

ทำการประเมินตนเองเป็นระยะๆ เพื่อให้มั่นใจว่าได้ดำเนินการตามกฎหมายและระเบียบข้อกำหนด รวมถึงเนื้อหาของหลักจรรยาบรรณและข้อกำหนดของลูกค้าตามที่สัญญาไว้ ซึ่งสัมพันธ์กับความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

5.10 กระบวนการปฏิบัติการแก้ไข

มีกระบวนการปฏิบัติการแก้ไขอย่างทัน่วงที่ต่อความเสื่อมประสิทธิภาพซึ่งระบุได้จากการประเมินภายในหรือภายนอก การตรวจสอบ การสืบสวน และการทบทวน

5.11 การจัดทำเอกสารและบันทึกข้อมูล

มีการสร้างและรักษาเอกสารและบันทึกข้อมูลเพื่อให้มั่นใจว่าได้ปฏิบัติตามระเบียบและสอดคล้องกับข้อกำหนดของบริษัท พร้อมทั้งการรักษาความลับเพื่อปกป้องความเป็นส่วนตัวตามความเหมาะสม

5.12 การมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อห่วงโซ่อุปทาน

ซัพพลายเออร์ทุกรายที่มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซัพซง ต้องกำหนด สนับสนุน และเฝ้าติดตามซัพพลายเออร์ลำดับถัดไป (Sub-Supplier) ข อ ง ต น ใน ก า ร ป ฏิ บั ตี ต าม ห ลั ก จ ร ร ย า บ ร ร ณ ๙ นี เพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าวทุกซัพพลายเออร์จำเป็นต้องดำเนินการตรวจสอบสถานะ (Due Diligence) ซัพพลายเออร์หลักของตน รวมถึงการปรับปรุงแก้ไขประเด็นที่ไม่สอดคล้องกับหลักจรรยาบรรณแห่งพันธมิตรธุรกิจผู้มีความรับผิดชอบต่อ RBA หรือ มาตรฐานที่ ซัพซง ใ ด ก ำ ห น ด ไ ว ภายใต้งานนี้จะจะไม่ขัดต่อกฎหมายของประเทศที่เกี่ยวข้องการฝ่าฝืนหลักจรรยาบรรณฉบับนี้ภายในห่วงโซ่อุปทาน อาจส่งผลให้ซัพซงยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับซัพพลายเออร์ได้

ประวัติการแก้ไขเอกสาร

ฉบับที่	การแก้ไข
1.0	เริ่มจัดทำ ตุลาคม 2555
2.0	มิถุนายน 2558: แก้ตาม EICC ver.5
2.1	กันยายน 2558: แก้ไขเนื้อความบางจุด
2.2	มิถุนายน 2559: แก้ไขคำนำ
2.3	พฤษภาคม 2560: เพิ่มข้อกำหนดสำหรับความรับผิดชอบของซัพพลายเออร์
3.0	มกราคม 2561: แก้ตาม RBA ver.6
3.1	มีนาคม 2564 : แก้ไขเนื้อความบางจุด เรื่องเสรีภาพในการเลือกงาน และ ชั่วโมงการทำงาน
3.2	มิถุนายน 2564: แก้ไขคำนำ
4.0	พฤษภาคม 2565: แก้ไขเพื่อให้สอดคล้องกับอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ILO
5.0	เมษายน 2566: เปลี่ยนเพื่อให้ครอบคลุม ข้อบังคับความยั่งยืนสำหรับองค์กร (CSDDD), ข้อกำหนดและข้อบังคับการจัดการก๊าซเรือนกระจก
5.1	มิถุนายน 2566: เปลี่ยนเพื่อให้สอดคล้องกับอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ILO
6.0	มีนาคม 2564: เพิ่มข้อกำหนดเกี่ยวกับบทบาทของซัพพลายเออร์หลัก ในหัวข้อ 5.12 การมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อห่วงโซ่อุปทาน
8.0	พฤศจิกายน 2567: แก้ตาม RBA ver.8
8.1	มิถุนายน 2569 : เปลี่ยน 1.6 เสรีภาพในการสมาคม และแก้ไขเนื้อหาบางจุดเกี่ยวกับแรงงานและสิทธิมนุษยชน จริยธรรม และระบบการจัดการ